

INDEX

1. FREQUENTLY ASKED QUESTION	PAGE 2
2. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	PAGE 4
3. ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲ್ಪಡುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು	PAGE 6
4. తరుచుగా అడిగే ప్రశ్నలు	PAGE 9



FREQUENTLY ASKED QUESTION

1) What is Union Bank Official Whatsapp Number for Union Virtual Connect?

The official Whatsapp number of Union Bank is **9666606060**. Bank has registered this number with Facebook. The authentication of number can be determined with an official green tick on WhatsApp chat window, after saving the number with name in contact list of

user. Hence it is safe to use.



2) What are the services presently available in Union Virtual Connect?

Currently Union Virtual Connect is having following services

1. Enquiries and Services
2. Auxiliary Services
3. Account Settings

3) Can I do Financial Transaction?

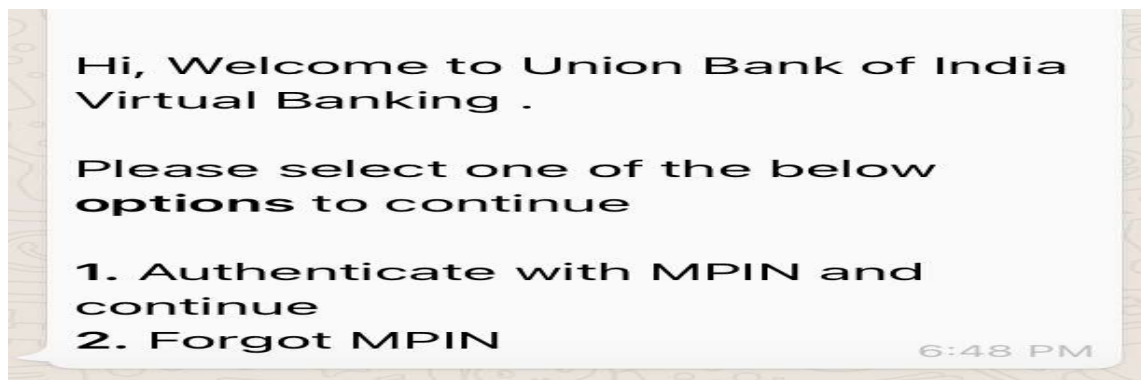
Currently Financial transaction is not available. Bank is exploring this features in phase - II.

4) How to start using or get register to Union Virtual Connect?

Customer having registered mobile number with the bank, can type “Hi” on Union Bank’s official Whatsapp number i.e. **9666606060** and can get on boarded for using Union Virtual Connect. Customer will get OTP at registered number. After authentication of OTP on Whatsapp messenger a URL will come where customer can set MPIN and TPIN.

5) How to reset MPIN?

Onboarded customers can type “Hi” on Union Bank’s official Whatsapp number i.e. **9666606060** and can select Option 2 to reset MPIN.





6) What is the use of TPIN?

TPIN is required for Financial Transaction. Currently Financial transactions are not available. Bank is exploring this feature in Phase II.

7) While checking Account Balance & Mini Statement few of accounts not coming for checking balance.

Only Saving bank, Current Account, Overdraft Account, Cash Credit Account is available for enquiries like Account Balance, Mini Statement.

8) In case Mobile is lost, how to De-Register from Union Virtual Connect?

Please send email to ybb.operations@unionbankofindia.com with details of Mobile Number and CIF (Customer Id) to be De-registered for Union Virtual Connect. However, it is suggested to clear chat history better as any time 24 X 7 as user/customer can use and get services instantly.

9) How to Re-register for Union Virtual Connect?

Customer de-registered on own from Union Virtual connect can re-register again using WhatsApp. But in case of Lost of mobile the re-register and de-registration is done as mentioned in point 7, re-registration is possible only from branch.

10) How to Log Out from Union Virtual Connect when not in use?

Customer can type “EXIT” anytime in between transaction or after completion of transaction to log out from session of Union Virtual Connect.

11) OTP is not coming while Onboarding to Union Virtual Connect?

The Mobile number on which Whatsapp messenger is being used should be registered with Union Bank of India. If not registered OTP will not be received.

12) How to De-Register from Union Virtual Connect?

Customer needs to authenticate with MPIN on Union Virtual Connect. After Authentication select Account Setting Option 2. In Account Setting there is option of De-Register. Customer can select the option for De-registration.

13) How to Reset TPIN from Union Virtual Connect?

Customer can select Account Settings in Union Virtual Connect and can reset TPIN.

*****XXXXXX*****



FREQUENTLY ASKED QUESTION

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट के लिए यूनियन बैंक की आधिकारिक वाट्सएप्प संख्या क्या है ?

यूनियन बैंक की आधिकारिक वाट्सएप्प संख्या 9666606060 है। बैंक ने इसको फेसबुक के साथ पंजीकृत किया है। उपभोक्ता द्वारा इस संख्या को संपर्क सूची में नाम के साथ सहेजने के बाद वाट्सएप्प चैट विंडो में प्रदर्शित आधिकारिक हरे सही के निशान (ग्रीन टिक) के द्वारा इसकी प्रामाणिकता सुनिश्चित की जा सकती है।

अतः इसका प्रयोग पूरी तरह सुरक्षित है।



2) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट में कौन सी सेवाएँ वर्तमान में उपलब्ध हैं ?

यूनियन वर्चुअल कनेक्ट के अंतर्गत वर्तमान में निम्नलिखित सेवाएँ उपलब्ध हैं :

- 1) पूछताछ एवं सेवाएँ
- 2) सहायक सेवाएँ
- 3) खाता सेटिंग

3) क्या मैं वित्तीय लेनदेन कर सकता/सकती हूँ ?

वर्तमान में वित्तीय लेनदेन की सुविधा उपलब्ध नहीं है। बैंक द्वारा दूसरे चरण में ये सुविधा प्रस्तावित है।

4) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट का प्रयोग कैसे शुरू किया जाये या पंजीकरण किस प्रकार किया जाये?

वैसे ग्राहक जिनकी मोबाइल संख्या बैंक के साथ पंजीकृत है, वे यूनियन बैंक के आधिकारिक वाट्सएप्प संख्या **9666606060** पर हे (Hi) टाइप कर के यूनियन वर्चुअल कनेक्ट की शुरुआत कर सकते हैं। ग्राहक को पंजीकृत मोबाइल संख्या पर एक ओटीपी प्राप्त होगा। वाट्सएप्प मैसेन्जर पर ओटीपी के माध्यम से प्रमाणीकरण के बाद एक लिंक (URL) प्राप्त होगा जहाँ ग्राहक अपना एमपिन तथा टीपिन निर्धारित कर सकता है।

5) एमपिन कैसे पुनर्निर्धारित करें ?

एमपिन पुनर्निर्धारित करने के लिए पंजीकृत ग्राहक यूनियन बैंक की आधिकारिक वाट्सएप्प संख्या **9666606060** पर हे (Hi) टाइप कर के विकल्प संख्या 2 का चयन कर सकते हैं।

नमस्ते, UVConn में आपका स्वागत है।

जारी रखने के लिए कृपया नीचे दिए गए विकल्पों में से किसी एक को चुनें

1. एम पिन से प्रमाणित करें और जारी रखें
2. एम पिन याद नहीं

5:43 PM

6) टी पिन का क्या उपयोग है ?

टीपिन की आवश्यकता वित्तीय लेनदेन के लिए है। वर्तमान में वित्तीय लेनदेन की सुविधा उपलब्ध नहीं है। बैंक द्वारा दूसरे चरण में ये सुविधा प्रस्तावित है।

7) खाता शेष एवं लघु विवरणी विकल्प का प्रयोग करने पर कुछ खाते शेष जांच के लिए प्रदर्शित नहीं हो रहे?

पूछताछ सेवाएँ जैसे खाता शेष एवं लघु विवरणी केवल बचत खातों, चालू खातों, ओवरड्राफ्ट खातों एवं केश क्रेडिट खातों के लिए ही उपलब्ध है।

8) यदि मोबाइल खो जाये तो वर्चुअल शाखा बैंकिंग से किस प्रकार अ-पंजीकरण किया जाये ?

यूनियन वर्चुअल कनेक्ट से अ-पंजीकरण हेतु अनुरोध, मोबाइल संख्या एवं सीआईएफ (ग्राहक आईडी) के विवरण के साथ ybb.operations@unionbankofindia.com को मेल करें। तथापि यह सलाह दी जाती है कि आप अपना चैट इतिहास मिटा कर साफ रखें क्योंकि उपभोक्ता/ग्राहक इन सेवाओं का उपयोग 24 x 7 कर के तत्काल सेवाएँ प्राप्त कर सकता है।

9) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट पर पुनः पंजीकरण कैसे किया जाये ?

जो ग्राहक यूनियन वर्चुअल कनेक्ट से स्वयं अपंजीकृत हुये थे वे वाट्सएप्प का प्रयोग कर के पुनः पंजीकृत हो सकते हैं। लेकिन मोबाइल खोने के मामले में बिन्दु 8 में उल्लेखित तरीके से किए गए अपंजीकरण के लिए, पुनः पंजीकरण केवल शाखा द्वारा भी संभव है।

10) उपयोग में नहीं होने पर यूनियन वर्चुअल कनेक्ट से कैसे लॉग आउट हुआ जाये ?

ग्राहक लेनदेन के दौरान किसी भी समय अथवा लेनदेन पूरा होने के पश्चात "EXIT" टाइप कर के यूनियन वर्चुअल कनेक्ट से लॉग आउट हो सकता है।

11) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट की शुरुआत करते हुए OTP प्राप्त नहीं हो रही है?

जिस मोबाइल संख्या से वाट्सएप्प मैसेन्जर प्रयोग हो रहा है वह यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के साथ पंजीकृत होनी चाहिए। यदि वह मोबाइल संख्या पंजीकृत नहीं है तो OTP प्राप्त नहीं होगी।

12) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट से किस प्रकार अ-पंजीकरण किया जाये ?

ग्राहक द्वारा यूनियन वर्चुअल कनेक्ट पर एमपिन द्वारा प्रमाणन किया जाना है। प्रमाणन के बाद खाता सेटिंग में विकल्प संख्या 2 का चयन करें। खाता सेटिंग्स में आ-पंजीकरण का विकल्प उपलब्ध है। ग्राहक अपंजीकृत होने के लिए इस विकल्प को चुन सकते हैं।

13) यूनियन वर्चुअल कनेक्ट में टीपिन को कैसे पुनर्निर्धारित किया जाये ?

ग्राहक यूनियन वर्चुअल कनेक्ट में खाता सेटिंग्स विकल्प चुन कर टी पिन पुनर्निर्धारित कर सकते हैं।



FREQUENTLY ASKED QUESTION

ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲ್ಪಡುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

- 1) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟಿಗಾಗಿ ಯೂನಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಅಧಿಕೃತ ವಾಟ್ಸಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಯಾವುದು?

ಯೂನಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವಾಟ್ಸಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ 9666606060. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಫೇಸ್‌ಬುಕ್ ನೋಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದ ನಂತರ, ವಾಟ್ಸಪ್ ಚಾಟ್ ವಿಂಡೋದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕೃತ ಹಸಿರು ಟಿಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ ಇದನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ.



- 2) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಯಾವುವು?

ಪ್ರಸ್ತುತ ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ

1. ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು
2. ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳು
3. ಖಾತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು

- 3) ನಾನು ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಪ್ರಸ್ತುತ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಎರಡನೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವೇಷಿಸುತ್ತಿದೆ.

- 4) ವರ್ಚುವಲ್ ಬ್ರಾಂಚ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಹೇಗೆ?

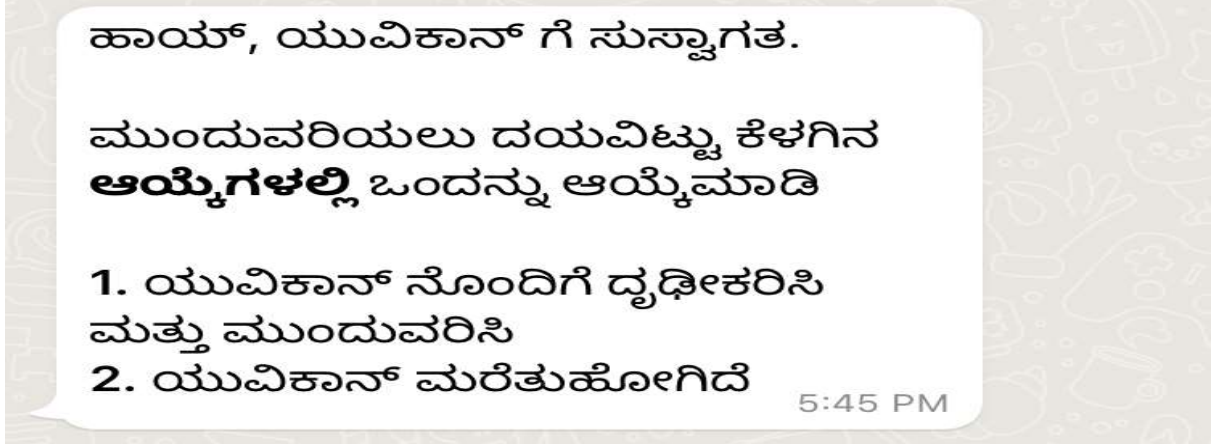
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು, ಯೂನಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವಾಟ್ಸಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ **9666606060** ಗೆ "ಹಾಯ್ (Hi)" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಬ್ರಾಂಚ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಓಟಿಪಿ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಟ್ಸಪ್ ಮೆಸೆಂಜರ್‌ನಲ್ಲಿ ಓಟಿಪಿ (OTP) ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಎಂಪಿನ್ ಮತ್ತು ಟಿಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದಾದ ಯು ಆರ್ ಎಲ್ ಬರುತ್ತದೆ.



5) ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಆದ ಗ್ರಾಹಕರು ಯೂನಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಂದರೆ 966606060 ನಲ್ಲಿ "ಹಾಯ್" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ 2 ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.



6) ಟಿಪಿನ್ ನ ಉಪಯೋಗವೇನು?

ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಟಿಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ. ಹಂತ II ರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸುತ್ತಿದೆ.

7) ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪರಿಶೀಲಿಸುವಾಗ ಕೆಲವು ಖಾತೆಗಳ ಬಾಕಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಬರುತ್ತಿಲ್ಲ?

ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಂಥ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆ, ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆ ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

8) ಮೊಬೈಲ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನ್ನೆಕ್ಟ್ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನ್ನೆಕ್ಟ್ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಿಬಿಎಫ್ (ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ) ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ vbb.operations@unionbankofindia.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಳಕೆದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (24 X 7) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ್ದರಿಂದ, ಬಳಕೆದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಚಾಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

9) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಗೆ ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವುದು ಹೇಗೆ?

ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಿಂದ ಸ್ವಂತವಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮತ್ತೆ ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಆದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪಾಯಿಂಟ್ 8 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಸಾಧ್ಯ.

10) ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ನಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡುವುದು ಹೇಗೆ?

ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ನಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ನಡುವೆ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ "ಎಗ್ಜಿಟ್ (EXIT)" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಬಹುದು.

11) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಗೆ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ಓಟಿಪಿ (OTP) ಬರುತ್ತಿಲ್ಲ?

ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೆಸೇಜರ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಯೂನಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರಬೇಕು. ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರದಿದ್ದರೆ ಓಟಿಪಿ (OTP) ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

12) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ನ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಂಪಿನ್ ದೃಢೀಕರಿಸ ಬೇಕು. ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಖಾತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಆಯ್ಕೆ 2 ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ. ಖಾತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

13) ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಿಂದ ಟಿಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ಗ್ರಾಹಕರು ಯೂನಿಯನ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಟಿಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

*****XXXXXX*****



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

తరుచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

- 1) యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ కోసం యూనియన్ బ్యాంక్ అధికారిక వాట్సాప్ నంబర్ అంటే ఏమిటి?

యూనియన్ బ్యాంక్ అధికారిక Whatsapp నంబర్ 9666606060. బ్యాంక్ ఈ నంబర్ను ఫేస్బుక్లో నమోదు చేసింది. యూజర్ యొక్క కాంటాక్ట్ లిస్ట్లో నంబర్ను సేవ్ చేసిన తర్వాత, WhatsApp చాట్ విండోలో అధికారిక గ్రీన్ టిక్తో నంబర్ యొక్క ప్రమాణీకరణను నిర్ణయించవచ్చు. అందువల్ల దీనిని ఉపయోగించడం సురక్షితం.

- 2) యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్లో ప్రస్తుతం అందుబాటులో ఉన్న సేవలు ఏమిటి?

ప్రస్తుతం యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ కింది సేవలను అందిస్తుంది

1. విచారణలు మరియు సేవలు
2. సహాయక సేవలు
3. ఖాతా సెట్టింగ్లు

- 3) నేను ఆర్థిక లావాదేవీలు చేయవచ్చా?

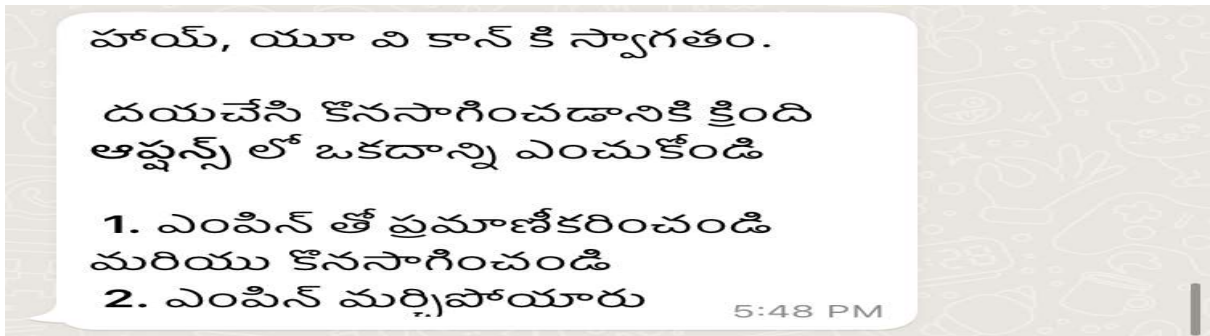
ప్రస్తుతం ఆర్థిక లావాదేవీలు అందుబాటులో లేవు. బ్యాంక్ ఈ ఫీచర్లను ఫేజ్ - IIలో కల్పించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

- 4) యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ని నమోదు చేసుకోవడం లేదా ఉపయోగించడం ఎలా ?

బ్యాంక్లో మొబైల్ నంబర్ రిజిస్టర్ చేసుకుని ఉన్న కస్టమర్ యూనియన్ బ్యాంక్ అధికారిక వాట్సాప్ నంబర్ అంటే 9666606060 కు “హామ్” అని టైప్ చేసి వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ని ఉపయోగించకోవచ్చు. రిజిస్టర్డ్ నంబర్లో కస్టమర్ OTPని పొందుతారు. WhatsApp మెసెంజర్లో OTP యొక్క ప్రమాణీకరణ తర్వాత కస్టమర్ “ఎంపిన్” మరియు “టిపిన్” లను సెట్ చేయడానికి URL వస్తుంది.

- 5) ఎంపిన్ ని ఎలా రీసెట్ చేయాలి?

ముందే రిజిస్టర్ చేసుకుని ఉన్న వినియోగదారులు యూనియన్ బ్యాంక్ అధికారిక వాట్సాప్ నంబర్ అంటే 9666606060 కు “హామ్” అని టైప్ చేసి ఎంపిన్ 2 ద్వారా ఎంపిన్ ని రీసెట్ చేసుకోవచ్చు.



6) TPIN ఉపయోగం ఏమిటి?

ఆర్థిక లావాదేవీలకు TPIN అవసరం. ప్రస్తుతం ఆర్థిక లావాదేవీలు అందుబాటులో లేవు. బ్యాంక్ ఈ ఫీచర్‌లను ఫేజ్ - IIలో కల్పించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

7) ఖాతా బ్యాలెన్స్ & మినీ స్టేట్‌మెంట్‌లను తనిఖీ చేస్తున్నప్పుడు కొన్ని ఖాతాలు తనిఖీకి రావడం లేదు

ఖాతా బ్యాలెన్స్, మినీ స్టేట్‌మెంట్ వంటి విచారణలు కేవలం సేవింగ్ బ్యాంక్ ఖాతా, కరెంట్ ఖాతా, ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ ఖాతా, నగదు క్రెడిట్ ఖాతాలకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉన్నాయి.

8) ఒకవేళ మొబైల్ పోయినట్లయితే, వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ నుండి డీ-రిజిస్టర్ చేసుకోవడం ఎలా?

వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ నుండి డీ-రిజిస్టర్ చేసుకోడానికి దయచేసి మొబైల్ నంబర్ మరియు CIF (కస్టమర్ ఐడి) వివరాలతో vbb.operations@unionbankofindia.com కు ఈమెయిల్ పంపగలరు. వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ లో సేవలు ఏ సమయంలోనైనా 24 X 7 అందుబాటులో ఉంటాయి మరియు సేవలను తక్షణమే ఉపయోగించుకోవచ్చు కావున వినియోగదారులు/కస్టమర్లు సేవలను ఉపయోగించిన తక్షణమే చాట్ హిస్టరీని క్లియర్ చేయవలసిందిగా సూచించబడింది.

9) యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ కోసం తిరిగి నమోదు చేసుకోవడం ఎలా?

యూనియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ నుండి సొంతంగా డీ-రిజిస్టర్ చేసుకున్న కస్టమర్ WhatsAppని ఉపయోగించి మళ్లీ నమోదు చేసుకోవచ్చు. కానీ మొబైల్ మిస్ అయితే పాయింట్ 8లో పేర్కొన్న విధంగా డీ-రిజిస్ట్రేషన్ చేస్తే, బ్రాంచ్ నుండి మాత్రమే రీ-రిజిస్ట్రేషన్ సాధ్యమవుతుంది.

10) ఉపయోగంలో లేనప్పుడు వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ నుండి లాగ్ అవుట్ చేయడం ఎలా?

కస్టమర్ లావాదేవీల మధ్య లేదా లావాదేవీ పూర్తయిన తర్వాత ఎప్పుడైనా "EXIT" అని టైప్ చేసి వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ సెషన్ నుండి లాగ్ అవుట్ అవగలరు.

11) వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్‌కు ఆన్‌బోర్డింగ్ చేస్తున్నప్పుడు OTP రావడంలేదు?

Whatsapp మెసెంజర్‌ని ఉపయోగిస్తున్న మొబైల్ నంబర్ యూనియన్ బ్యాంక్ లో నమోదు చేయబడాలి. చేయబడనియడం OTP ని పొందలేదు



12) వర్చువల్ బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్ నుండి డి-రిజిస్టర్ చేసుకోవడం ఎలా?

యునియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్లో కస్టమర్ MPINతో ప్రామాణీకరించాలి. ప్రమాణకరించిన తరువాత ఖాతా సెటింగ్ ఎంపిక 2 ను ఎంచుకోండి. ఖాతా సెటింగ్లో డి-రిజిస్టర్ ఆప్షన్ ఉంటుంది. కస్టమర్ డి-రిజిస్టర్ ఆప్షన్ ఎంచుకోవచ్చు.

13) యునియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్ నుండి TPINని రీసెట్ చేయడం ఎలా?

వినియోగదారులు యునియన్ వర్చువల్ కనెక్ట్లో ఖాతా సెటింగ్లను ఎంపికచేసుకొని TPINని రీసెట్ చేయవచ్చు.

*****XXXXXX*****